



**BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI**  
**DIRECȚIA SECRETARIAT**

**RAPORT**

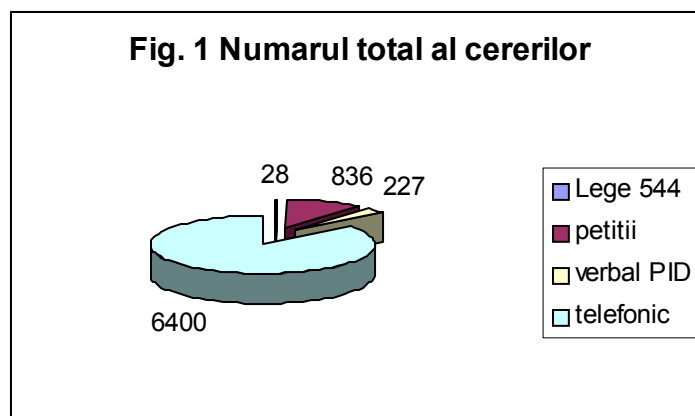
**PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC ÎN ANUL 2005**

Serviciul Informare Publică asigură accesul cetățenilor, persoane fizice și juridice, la informațiile publice al căror conținut se referă la activitatea Băncii Naționale a României, conform prevederilor legale. Prezentul Raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile art. 27 din Norma metodologică din 07/02/2002 de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public:

**1) Cereri de informații de interes public**

În cursul anului 2005 au fost adresate Băncii Naționale a României un număr de **7491 de cereri (intrări)** de informații de interes public, respectiv o medie de **29 cereri/zi lucrătoare** (față de **21 cereri/zi lucrătoare** în anul 2004), cuprinzând un număr total de **8045 solicitări** de informații de interes public, din care:

- **28 cereri (intrări)** formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cuprinzând un număr de **81 solicitări** de informații de interes public;
- **836 cereri (intrări)** neformulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, dar care, în fapt, se referă la informații de interes public, cuprinzând un număr de aprox. **1337 solicitări** de informații de interes public;
- **227 cereri verbale** adresate la Punctul de Informare - Documentare organizat în sediul central al BNR;
- **6400 cereri** adresate telefonic.



Dintre cele **28** cereri de informații de interes public **formulate în baza Legii nr. 544/2001**, doar un număr de **21** cereri se referă la informații de interes public în sensul art. 2 lit. b din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, conform căruia " *prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației*".

## 2) Departajarea pe domenii de interes a cererilor de informații de interes public

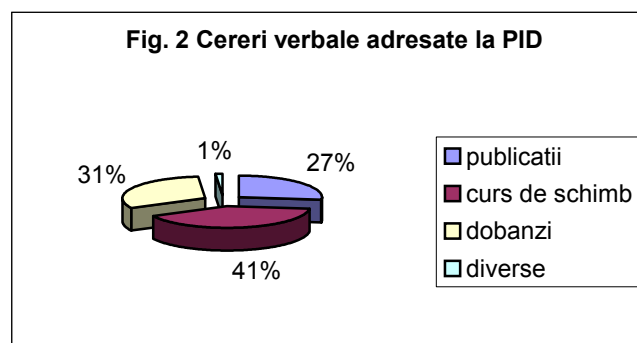
2.1 Cereri de informații de interes public (**28 cereri**) formulate în baza Legii nr. 544/2001:

- 6 solicitări de informații privind nivelul unor cursuri valutare;
- 1 solicitare privind serviciile ("denumirile banilor") pe care persoanele fizice/juridice le pot obține "înaintând cereri și dosare la bănci";
- 1 solicitare privind lista bancilor și produselor bancare de creditare pentru persoane fizice/juridice;
- 1 solicitare privind lista tuturor ONG, fundații, asociații, federații, cooperative de credit, CAR, CARP;
- 1 solicitare privind administratorii de fonduri de stat sau internaționale SAPARD, Phare, oferte de burse de studiu în străinătate, administratorii care ajută persoanele handicapate;
- 1 solicitare privind condițiile de tipărire bancnote, motivele pentru retragerea din circulație, modul de valorificare a bancnotelor retrase din circulație etc;
- 1 solicitare privind cheltuielile administrative (salarii, telefon, curent electric);

- 1 solicitare de informații referitoare la "conturile deschise de societăți comerciale la BNR" ;
- 2 solicitări privind interpretări ale unor prevederi contractuale ;
- 2 solicitări privind interpretări ale unor prevederilor legale referitoare la denominarea monedei naționale;
- 1 solicitare privind regăsirea unor contracte de credit în arhiva B.N.R. ;
- 1 solicitare privind nivelul dobânzii de referință;
- 1 solicitare privind copii ale deciziilor de numire ale reprezentanților BNR în Comisia de privatizare CEC;
- 1 solicitare privind informații din Centrala Riscurilor Bancare;
- 1 solicitare privind Regulamentul de organizare și funcționare al BNR;
- 1 solicitare privind sumele CASS colectate la nivelul Trezoreriilor;
- 1 solicitare privind actualizarea sumelor depuse la CEC;
- 1 solicitare privind clasificarea instituțiilor financiare și reglementări specifice;
- 1 solicitare privind evoluția nivelului dobânzilor medii anuale;
- 1 solicitare privind instituțiile emitente de monedă electronică;
- 1 solicitare privind reglementările referitoare la ordinul de plată pe suport hârtie ;
- 1 solicitare privind indicii de inflație ;
- 1 solicitare privind dobânda legală.

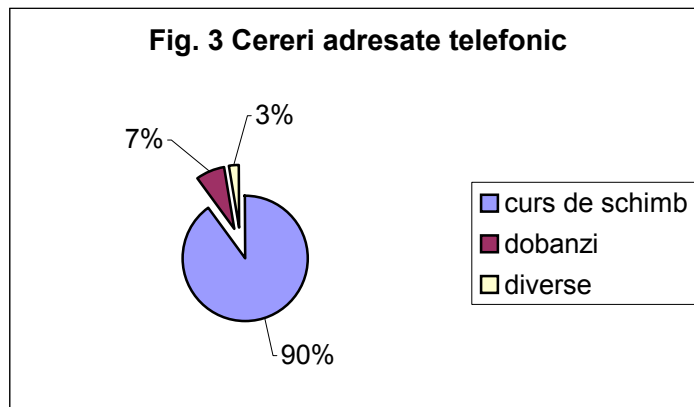
2.2 Cereri de informații de interes public (**227 cereri**) solicitate verbal la Punctul de Informare - Documentare (PID):

- **92** cereri privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **71** cereri privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **61** cereri privind publicațiile BNR;
- **3** cereri diverse.



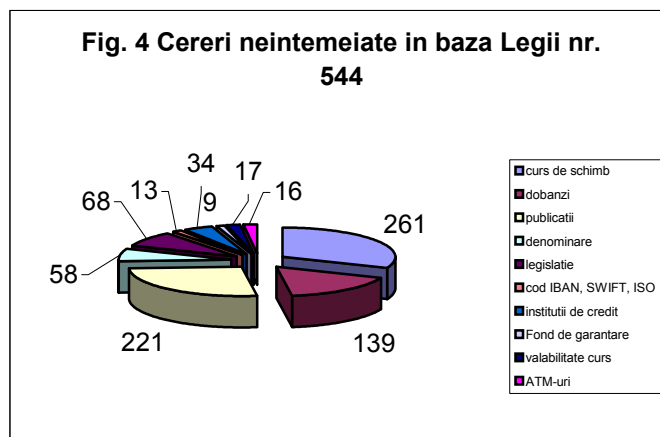
2.3 Cereri de informații de interes public (**6400 cereri**) solicitate telefonic:

- **5758** cereri privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **478** cereri privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **164** cereri diverse.



2.4 Cereri de informații de interes public (**836 cereri**) neformulate în baza Legii nr. 544/2001:

- 261 cereri privind nivelul cursului de schimb al leului în raport cu diferite valute pentru diferite perioade;
- 221 cereri privind publicații ale BNR;
- 139 cereri privind evoluția dobânzii de referință a BNR, taxei scontului, dobânzilor medii active/pasive practicate de instituțiile de credit;
- 68 cereri privind informații referitoare la aplicarea legislației bancare;
- 58 cereri privind denominarea monedei naționale;
- 34 cereri privind informații asupra instituțiilor de credit autorizate;
- 17 cereri privind "valabilitatea" cursurilor valutare comunicate de Banca Națională a României;
- 16 cereri privind statistici referitoare la numărul total de ATM-uri, emitenți de carduri;
- 13 cereri privind furnizarea unor coduri IBAN, SWIFT, BIC, ISO;
- 9 cereri privind Fondul de garantare a depozitelor în sistemul bancar.



### 3) Cereri rezolvate favorabil

Din numărul total de 28 cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost rezolvate favorabil 21 cereri (10 cereri soluționate integral și 11 cereri parțial). Totodată, 7463 cereri de informații de interes public formulate verbal (la Punctul de Informare - Documentare și telefonic) și în scris, dar care nu sunt formulate în baza Legii nr. 544/2001, au fost rezolvate favorabil.

### 4) Cereri respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii

Din totalul de 28 cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost respinse un număr de 7 cereri.

- 4 cereri au fost respinse întrucât solicitările nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.
- 3 cereri au fost respinse întrucât informațiile solicitate nu sunt disponibile la Banca Națională a României.

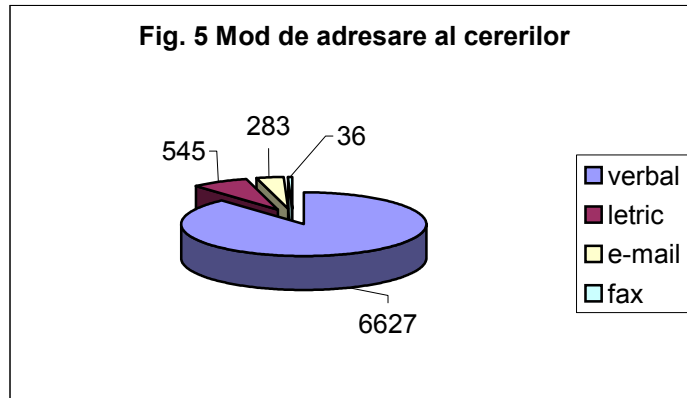
#### 4.1 Cererile soluționate parțial (11 cereri):

- 1 solicitare a fost respinsă întrucât informațiile sunt exceptate de la liberul acces;
- 10 solicitări au fost respinse întrucât acestea nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.

### 5) Mod de adresare a cererilor

Cererile de informații de interes public adresate Băncii Naționale a României (cereri) au fost :

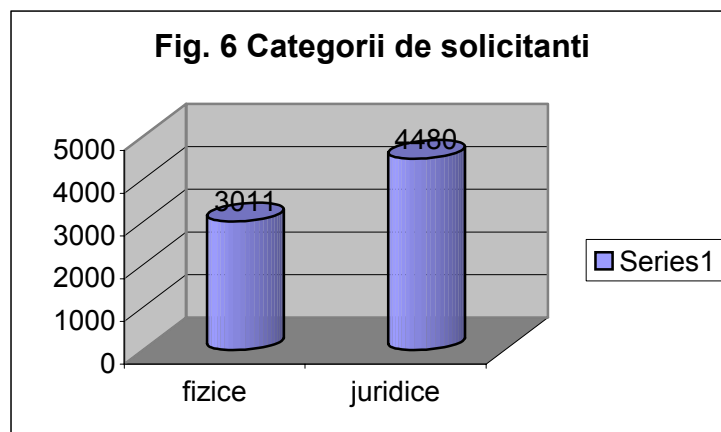
- cereri verbale : 6627
- cereri pe suport hârtie : 545
- cereri în format electronic (e-mail): 283)
- cereri prin fax: 36



### 6) Categoriile de solicitanți

Cele 7491 cereri de informații de interes public au fost adresate de următoarele categorii de solicitanți:

- 3011 cereri adresate de persoane fizice;
- 4480 cereri adresate de persoane juridice.



7) Nu au fost înregistrate reclamații administrative.

8) Nu au fost înregistrate plângeri în instanță.

9) În anul 2005 nu au fost încasate sume pentru serviciile de copiere a informațiilor publice solicitate.

Informațiile solicitate la Punctul de Informare – Documentare au fost furnizate verbal, preluate de pe Website-ul Băncii Naționale a României și din publicațiile BNR. Conform aprobării conducerii executive a Băncii Naționale a României, tariful de fotocopiere a unei pagini pe format A4 este, în prezent, de 0,80 lei/copie, inclusiv TVA. Banca Națională a României asigură accesul la informații de interes public și prin Punctul de Informare – Documentare, publicare în Monitorul Oficial al României sau mijloacele de informare în masă, în publicații proprii, precum și pe Website-ul, [www.bnro.ro](http://www.bnro.ro).

**10) Numărul de vizitatori la Punctul de Informare – Documentare a fost de 227.**

**11) Alte informații privind activitatea desfășurată de Serviciul Informare Publică**

În cursul anului 2005, Serviciul Informare Publică a transmis răspunsuri la un număr total de 1826 petiții care au fost soluționate în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor. Circa 67% din cererile soluționate direct în cadrul Serviciului Informare Publică se referă la informații de interes public care nu sunt formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public. Un număr de 1274 petiții au fost soluționate direct de Serviciul Informare Publică, iar un număr de 552 petiții au fost soluționate, în comun/conform competențelor, cu/de direcțiile de specialitate din cadrul Băncii Naționale a României și Sucursala Municipiului București. Un număr de 5 petiții au fost redirecționate (conform art. 6 din Legea nr. 233/2002) către instituțiile competente pentru soluționare, iar un număr de 16 petiții au fost clasate (conform art. 7 și, respectiv art. 10, din Legea nr. 233/2002).

(Anexă Tabelul cuprinzând informații referitoare la activitatea privind informarea publică desfășurată în anul 2005 față de anul 2004).

Iuliu Iacobescu  
Director

Romulus Palade  
Director adjunct

**Date comparative referitoare la activitatea  
de informare publică desfășurată de Serviciul Informare Publică în anul  
2005 față de anul 2004**

	Anul 2005	Anul 2004	2005/2004
Total cereri (intrări)	7491	5487	↗ 37%
Media zilnică a cererilor (intrărilor)	29	21	↗ 38%
Total informații solicitate	8045	5838	↗ 44%
Cereri formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	28	18	↗ 56%
Cereri (intrări) neformulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	836	459	↗ 82%
Cereri adresate verbală la PID	227	210	↗ 8%
Cereri adresate telefonic SIP	6400	4800	↗ 33%
Cereri rezolvate favorabil	21	11	↗ 90%
Cereri respinse	7	7	-
Reclamații administrative	0	1	↘ 100%
Răspunsuri transmise petenților în baza Legii nr. 233/2002 de soluționare a petițiilor	1826	1795	↗ 2%
a) Răspunsuri formulate direct de SIP	1274	904	↗ 41%
b) Răspunsuri formulate în colaborare cu direcțiile de specialitate	552	812	↘ 68%