



BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

RAPORT

**privind accesul la informațiile de interes public și
activitatea de soluționare a petițiilor
în anul 2007**



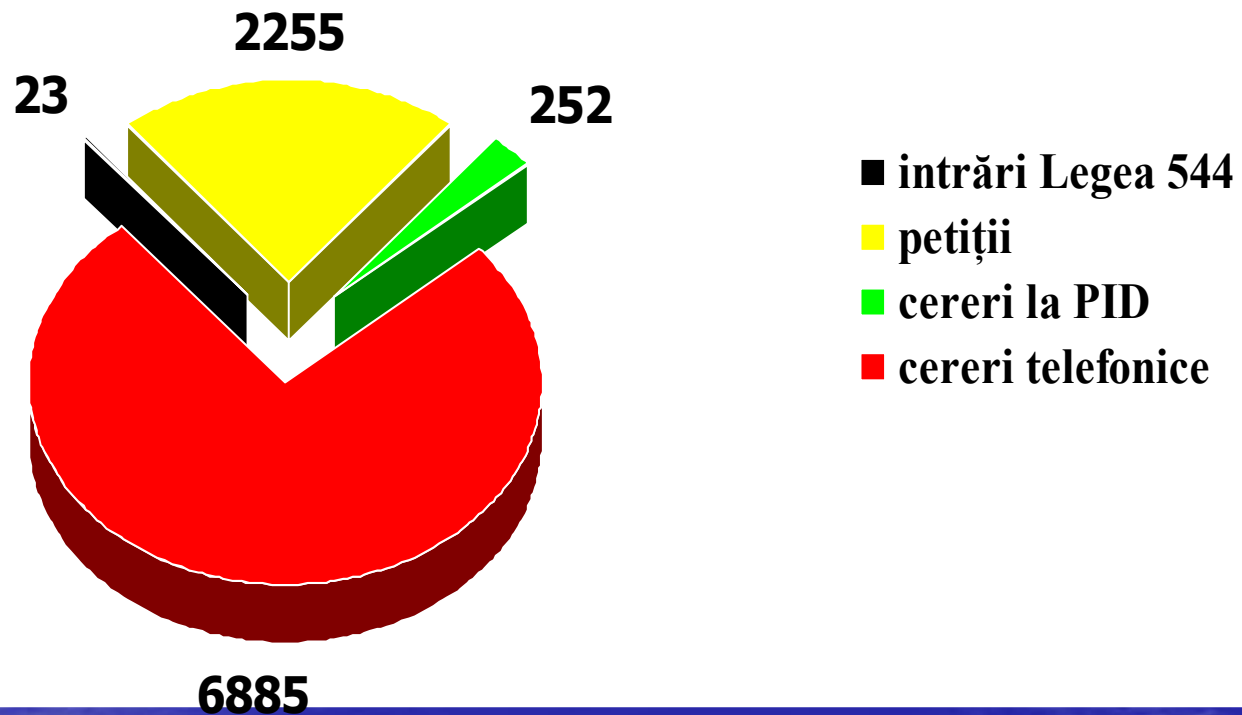
1. Cereri de informații de interes public și petiții

- În cursul anului 2007 au fost soluționate la nivelul Direcției Secretariat din centrala Băncii Naționale a României un număr de 9415 cereri (intrări) de informații, respectiv o medie de 37 cereri/zi lucrătoare (o creștere cu 13% față de anul 2006), cuprinzând un număr total de cca. 11256 solicitări de informații, din care:

- 23 cereri (intrări) formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cuprinzând un număr de 45 solicitări de informații de interes public;
- 2255 cereri (intrări) încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002;
- 252 cereri verbale adresate la Punctul de Informare – Documentare (PID) organizat în sediul central al BNR;
- 6885 cereri adresate telefonic.

Grafic 1

Cereri de informații de interes public și petiții în anul 2007



2. Departajarea pe domenii de interes a cererilor de informații

2.1. Cereri de informații de interes public (23 cereri) formulate în scris, în baza Legii nr. 544/2001 privind următoarele domenii de interes:

- informații privind autorizarea unei cooperative de credit;
- nivelul taxelor și comisioanelor practicate de bănci;
- reclamații privind activitatea unor instituții de credit și a unor instituții financiare nebancare aflate în sfera de reglementare, autorizare și supraveghere prudențială a Băncii Naționale a României;
- informații privind nivelul pensiilor și modalități de încasare a acestora;
- sisteme de plăți și instrumente de plată utilizate;



- precizări privind “valabilitatea” cursului de schimb calculat și comunicat de BNR;
- documente privind monezi aur din perioada 1650-1910 cu putere circulatorie în Țara Românească;
- bănci care acordă credite în condițiile Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- emiterea de obligațiuni în euro, legislație aplicabilă și dobânzi;
- reglementări privind activitatea instituțiilor de credit autorizate;
- consultarea ghidurilor de validare ale BNR pentru riscul de piață și riscul operațional;
- acte normative adoptate de BNR;
- actualizarea valorii leului din 1929;
- informații privind bănci aflate în faliment;
- rapoarte anuale privind transparența decizională - Legea 52/2003.

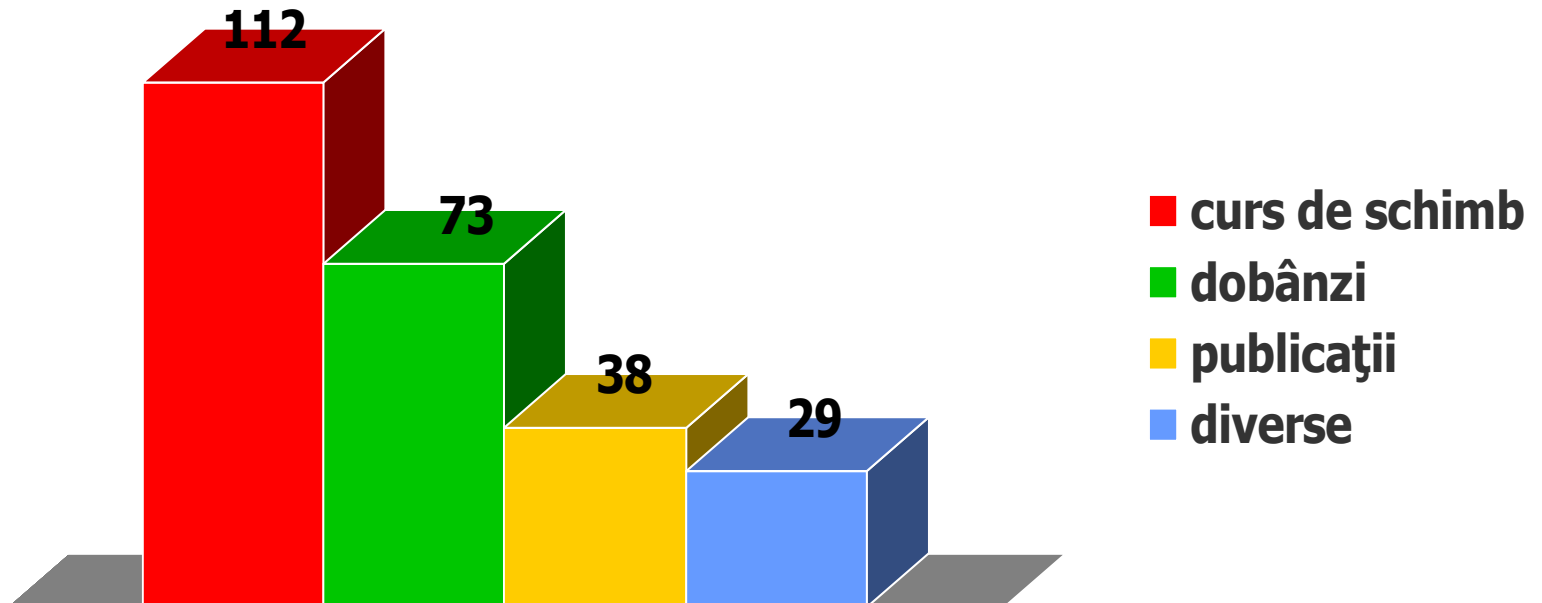
2.2 Cereri de informații de interes public (252 cereri) adresate verbal la Punctul de Informare - Documentare



- **112 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **73 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **38 cereri** privind publicațiile BNR;
- **29 cereri** diverse.

Grafic 2

Cereri de informații de interes public adresate verbal la PID



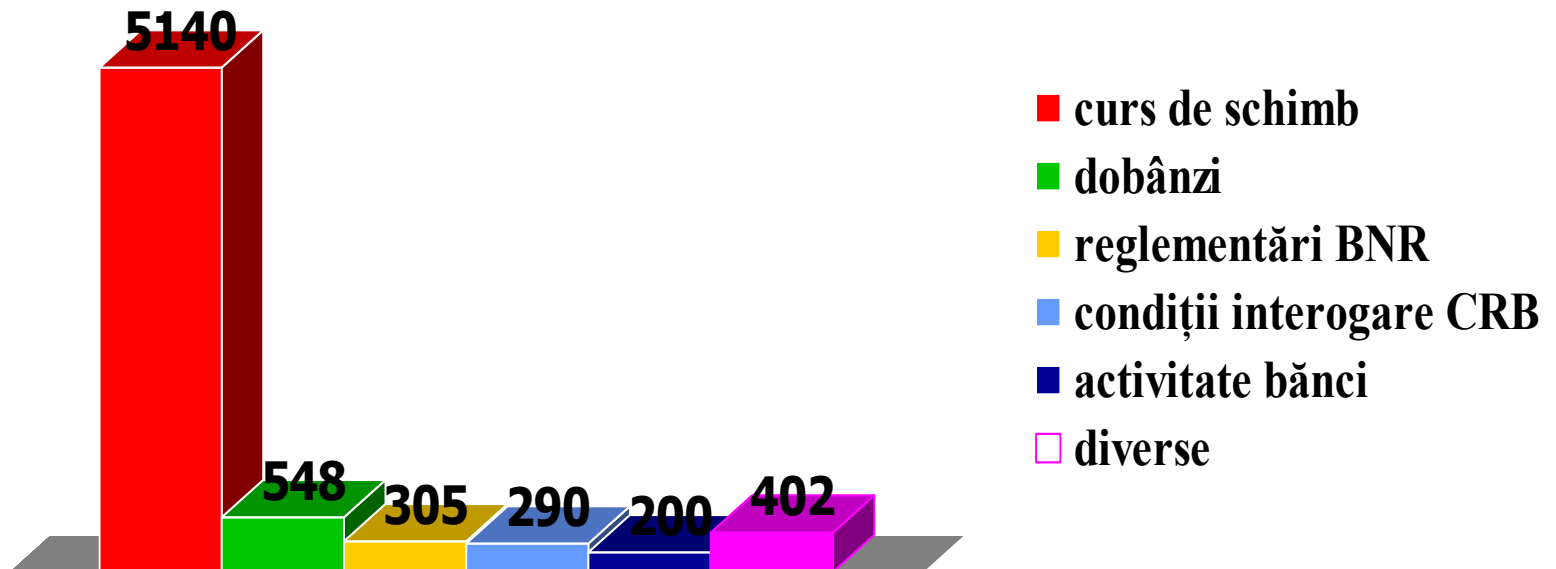


2.3 Cereri de informații de interes public (6885 cereri) adresate telefonic:

- **5140 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **548 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **305 cereri** privind reglementări ale BNR;
- **290 cereri** privind condiții pentru interogarea CRB;
- **200 cereri** privind activitatea instituțiilor de credit;
- **402 cereri** diverse.

Grafic 3

Cereri de informații de interes public adresate telefonic



2.4 Cereri de informații încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002:



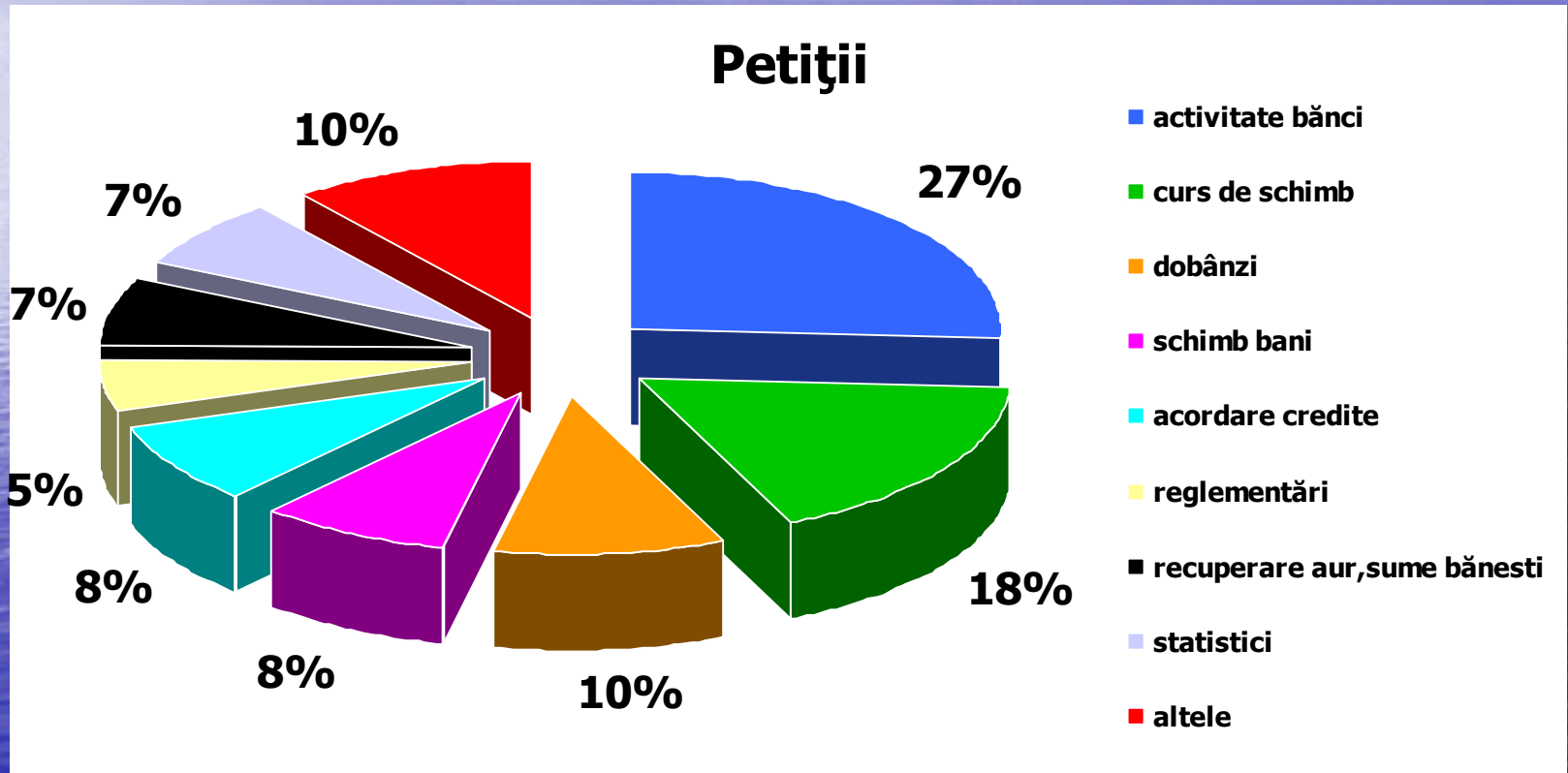
- **493 cereri** reprezentând reclamații privind activitatea instituțiilor de credit și a instituțiilor financiare nebancale;
- **334 cereri** de furnizare de informații privind diferite cursuri de schimb;
- **192 cereri** privind nivelul diferitelor categorii de dobânzi (taxa scontului, politică monetară, referință, legală, practicate de instituții de credit);
- **162 cereri** de preschimbare bancnote a căror putere circulatorie a încetat sau uzate/deteriorate;
- **158 cereri** de acordare de credite de către BNR sau de intervenții ale băncii centrale în scopul obținerii de credite de la alte instituții din țară sau străinătate;
- **102 cereri** privind reglementări emise de BNR și interpretări ale unor acte normative;
- **76 cereri** privind acțiuni, titluri, depozite bancare, casete, informații privind bănci din perioada anterioară anului 1989;
- **74 cereri** de recuperare a aurului confiscat;

- **64 cereri** de deschidere de conturi la BNR sau de acces la conturi și produse bancare din țară și străinătate;
- **63 cereri** de informații privind prețul aurului, platinei și argintului;
- **55 cereri** de interogare a CRB sau a Biroului de credit;
- **50 cereri** referitoare la sesizări privind lipsa de pe piață a monedelor divizionare;
- **41 cereri** privind clarificări în domeniul operațiunilor valutare și plăților în valută;
- **40 cereri** privind actualizarea/recuperarea sumelor depuse la CEC, înainte de anul 1989;
- **30 cereri** de actualizare a unor sume bănești;
- **25 cereri** referitoare la aspecte legate de acțiunea de denominare a monedei naționale, utilizarea/afișarea codului ISO- RON;
- **24 cereri** privind indicii de inflație în diferite perioade;
- **22 cereri** privind imobile, ipoteci;



- **22 cereri** de date statistice referitoare la numărul de ATM-uri, POS-uri și utilizarea instrumentelor de plată electronică (carduri și e-money);
- **21 cereri** de informații privind cooperative de credit respinse în cadrul procesului de autorizare și lichidatori ai băncilor comerciale aflate în procedură de faliment;
- **19 cereri** privind înființarea și activitatea caselor de schimb valutar;
- **18 cereri** privind nivelul și modalități de încasare a pensiilor;
- **17 cereri** privind transmiterea unor raportări la BNR;
- **13 cereri** de date statistice publicate de BNR;
- **12 cereri** privind expertizarea metalelor și pietrelor prețioase;
- **12 cereri** privind salarii, recalculări de pensii;
- **9 cereri** privind reforma monetară, cereri de studiere a arhivei;
- **7 cereri** privind legislația referitoare la compensările externe;
- **5 cereri** de publicații BNR;
- **4 cereri** privind emisiuni de certificate de Trezorerie;
- **91 cereri** diverse.

Grafic 4





3. Cereri de informații de interes public rezolvate favorabil

Din numărul total de **23 cereri** de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost rezolvate favorabil **13 cereri**, celelalte au fost respinse.

Totodată, cele **7137 cereri** de informații de interes public formulate verbal (la Punctul de Informare - Documentare și telefonic) au fost rezolvate fie din surse ale instituției noastre, fie au fost indicate surse externe.

4. Cereri de informații de interes public respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii

Din totalul de 23 cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 nu au primit informațiile solicitate un număr de 10 cereri.

- 4 cereri au fost respinse întrucât solicitările nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.;
- 2 cereri au fost respinse întrucât informațiile solicitate nu sunt disponibile la Banca Națională a României;
- 3 cereri au fost exceptate de la liberul acces;
- 1 cerere a fost respinsă din motive de neconcordanță a documentelor anexate cu subiectul invocat.

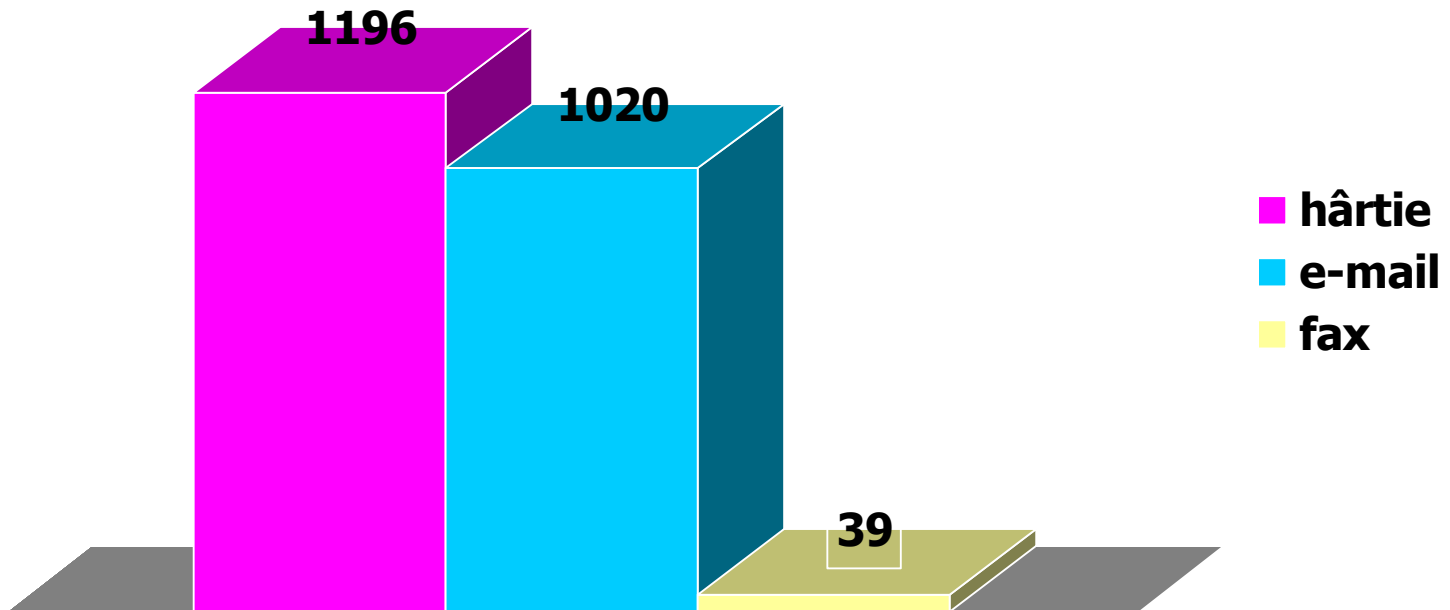
5. Modul de adresare a petițiilor

Cererile de informații adresate Băncii Naționale a României, încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 (2255 cereri), au fost:

- cereri pe suport hârtie : 1196
- cereri în format electronic (e-mail): 1020
- cereri prin fax: 39

Grafic 5

Modul de adresare a petițiilor



6. Categoriile de solicitanți

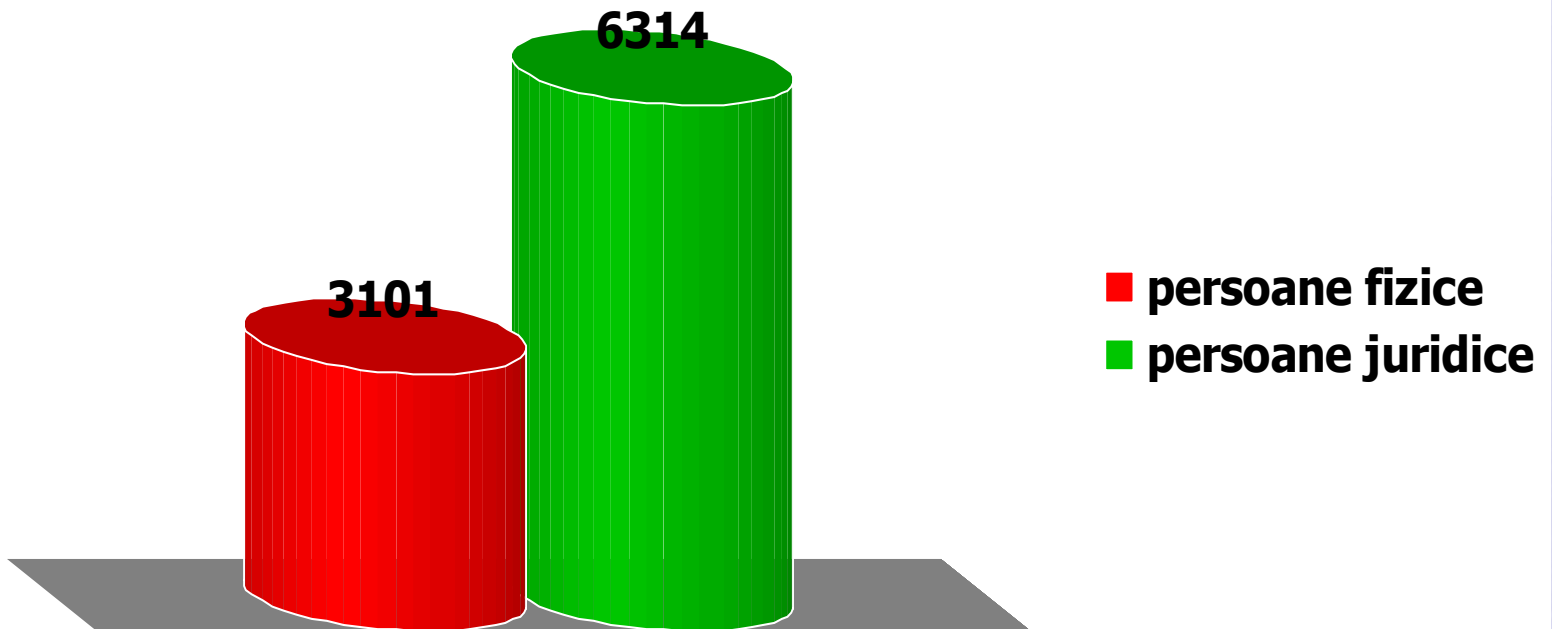
Cele **9415 cereri** de informații de interes public și petiții au fost adresate de următoarele categorii de solicitanți:

- **3101 cereri** adresate de persoane fizice;
- **6314 cereri** adresate de persoane juridice.

Merită precizat că 75% din totalul solicitărilor scrise adresate Băncii Naționale a României au aparținut persoanelor fizice, în timp ce reprezentanții persoanelor juridice au preferat să se adreseze telefonic instituției noastre, această categorie reprezentând aproximativ 85% din totalul convorbirilor telefonice.

Grafic 6

Categorii de solicitanți





- 7. A fost înregistrată o reclamație administrativă, care a fost respinsă ca nefondată.**
- 8. Nu au fost înregistrate plângeri în instanță.**
- 9. În anul 2007 nu au fost încasate sume pentru serviciile de copiere a informațiilor publice solicitate.**

Informațiile solicitate la Punctul de Informare – Documentare au fost furnizate verbal, fiind preluate de pe Website-ul Băncii Naționale a României și din publicațiile proprii. Conform aprobării conducerii executive a Băncii Naționale a României, tariful de fotocopiere a unei pagini pe format A4 este, în prezent, de 0,08 lei/copie, inclusiv TVA.
- 10. Numărul de vizitatori la Punctul de Informare – Documentare a fost de 252.**
- 11. Banca Națională a României asigură transparența și accesul la informații de interes public prin afișarea acestora pe Website-ul instituției www.bnro.ro, prin comunicate mass-media, în scris (poștă, e-mail, fax), telefonic și la Punctul de Informare – Documentare care funcționează în sediul central din strada Doamnei nr. 8.**