



RAPORT
privind accesul la informațiile de interes public și
activitatea de soluționare a petițiilor

în anul 2009

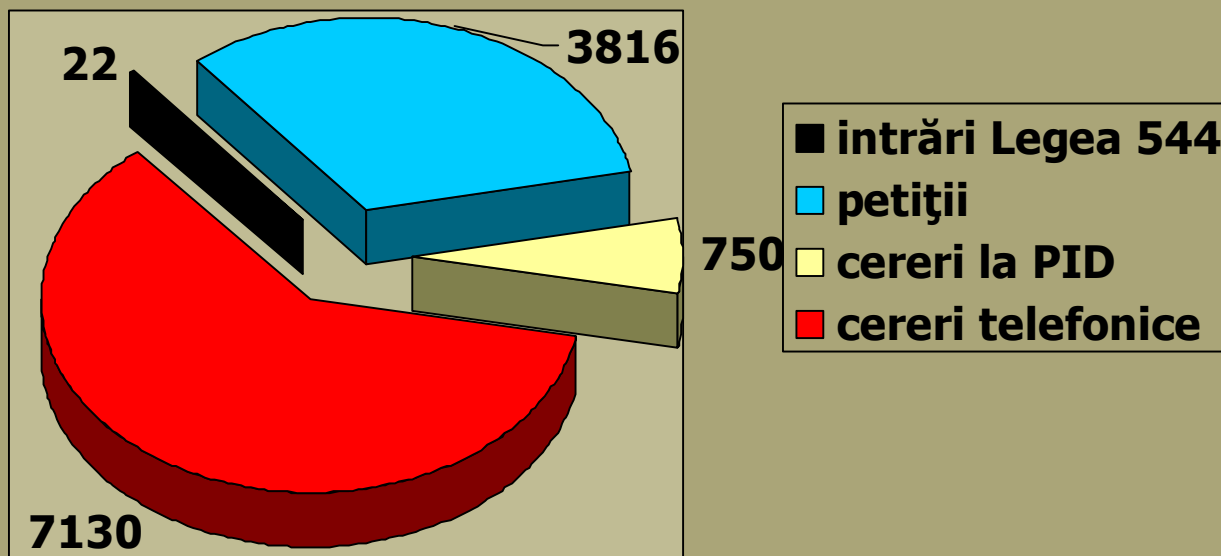
1. Cereri de informații de interes public și petiții

Activitatea de informare publică desfășurată în Banca Națională a României s-a înscris și în anul 2009 într-un trend ascendent privind numărul de solicitări adresate de către persoane fizice și juridice, atât în scris, cât și în mod direct prin telefon sau la Punctul de Informare - Documentare. Astfel, au fost înregistrate/soluționate la nivelul Direcției Secretariat din centrala Băncii Naționale a României un număr de 11718 cereri (intrări) de informații, respectiv o medie de 46 cereri/zi lucrătoare (o creștere cu 16% față de anul 2008), cuprinzând un număr total de cca. 13000 solicitări de informații, din care:

- 22 cereri (intrări) formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cuprinzând un număr de 58 solicitări de informații de interes public;
- 3816 cereri (intrări) încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002;
- 750 cereri verbale adresate la Punctul de Informare – Documentare (PID) organizat în sediul central al BNR;
- 7130 cereri adresate telefonic.

Grafic 1

Cereri de informații de interes public și petiții în anul 2009



2. Departajarea pe domenii de interes a cererilor de informații

2.1. Cereri de informații de interes public (22) formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 privind următoarele domenii de interes:

- reclamații privind activitatea unor instituții de credit și a unor instituții financiare nebankare aflate în sfera de reglementare, autorizare și supraveghere prudențială a Băncii Naționale a României;
- solicitarea unor documente privind procese de recuperare în instanță a unor obiecte din metale prețioase;
- reglementări BNR;
- sume alocate din bugetul local pentru finanțări nerambursabile;
- procese verbale de deschidere a ofertelor și rapoartelor la procedurile de achiziție publică în anul 2009;
- protocoale încheiate de BNR cu alte instituții;
- actualizări de sume bănești;
- cursuri valutare.

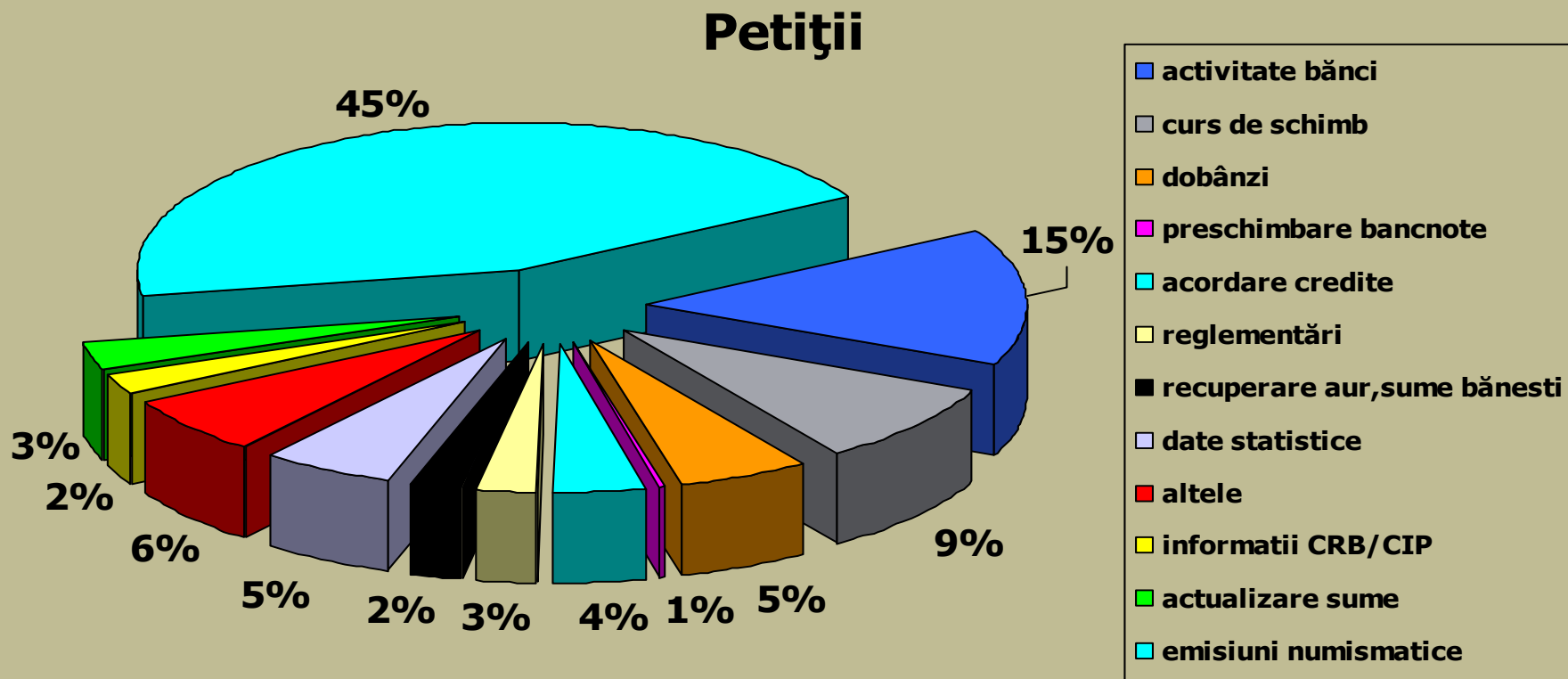
2.2 Cereri de informații încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002:

- **1465 cereri** reprezentând solicitări referitoare la emisiuni numismatice;
- **489 cereri** reprezentând reclamații privind activitatea instituțiilor de credit și a instituțiilor financiare nebancare;
- **295 cereri** de furnizare de informații privind diferite cursuri de schimb;
- **180 cereri** privind nivelul diferitelor categorii de dobânzi (taxa scontului, politică monetară, referință, legală, practicate de instituții de credit);
- **178 cereri** de date statistice publicate de BNR;
- **125 cereri** de acordare de credite de către BNR sau de intervenții ale băncii centrale în scopul obținerii de credite de la alte instituții din țară sau străinătate;
- **95 cereri** de actualizare a unor sume bănești;
- **84 cereri** privind reglementări emise de BNR și interpretări ale unor acte normative;

- **82 cereri** de preschimbare bancnote a căror putere circulatorie a încetat sau uzate/deterioarate;
- **80 cereri** privind salarii, recalculări de pensii;
- **78 cereri** de interogare a CRB sau a Biroului de credit;
- **70 cereri** privind actualizarea/recuperarea sumelor depuse la CEC, înainte de anul 1989;
- **63 cereri** privind indicii de inflație în diferite perioade;
- **48 cereri** de informații privind prețul aurului, platinei și argintului;
- **43 cereri** de publicații BNR;
- **37 cereri** de recuperare a aurului confiscat;
- **23 cereri** de deschidere de conturi la BNR sau de acces la conturi și produse bancare din țară și străinătate;
- **34 cereri** privind acțiuni, titluri, depozite bancare, casete, informații privind bănci din perioada anterioară anului 1989;
- **20 cereri** referitoare la sesizări privind lipsa de pe piață a monedelor divizionare;
- **19 cereri** privind legislația referitoare la compensările externe;

- **18 cereri** privind înființarea și activitatea caselor de schimb valutar;
- **18 cereri** privind clarificări în domeniul operațiunilor valutare și plăților în valută;
- **13 cereri** referitoare la aspecte legate de acțiunea de denominare a monedei naționale, utilizarea/afișarea codului ISO- RON;
- **13 cereri** de date statistice referitoare la numărul de ATM-uri, POS-uri și utilizarea instrumentelor de plată electronică (carduri și e-money);
- **11 cereri** privind imobile, ipoteci;
- **11 cereri** privind expertizarea metalelor și pietrelor prețioase;
- **9 cereri** de informații privind cooperative de credit respinse în cadrul procesului de autorizare și lichidatori ai băncilor comerciale aflate în procedură de faliment;
- **3 cereri** privind reforma monetară, cereri de studiere a arhivei;
- **212 cereri** diverse.

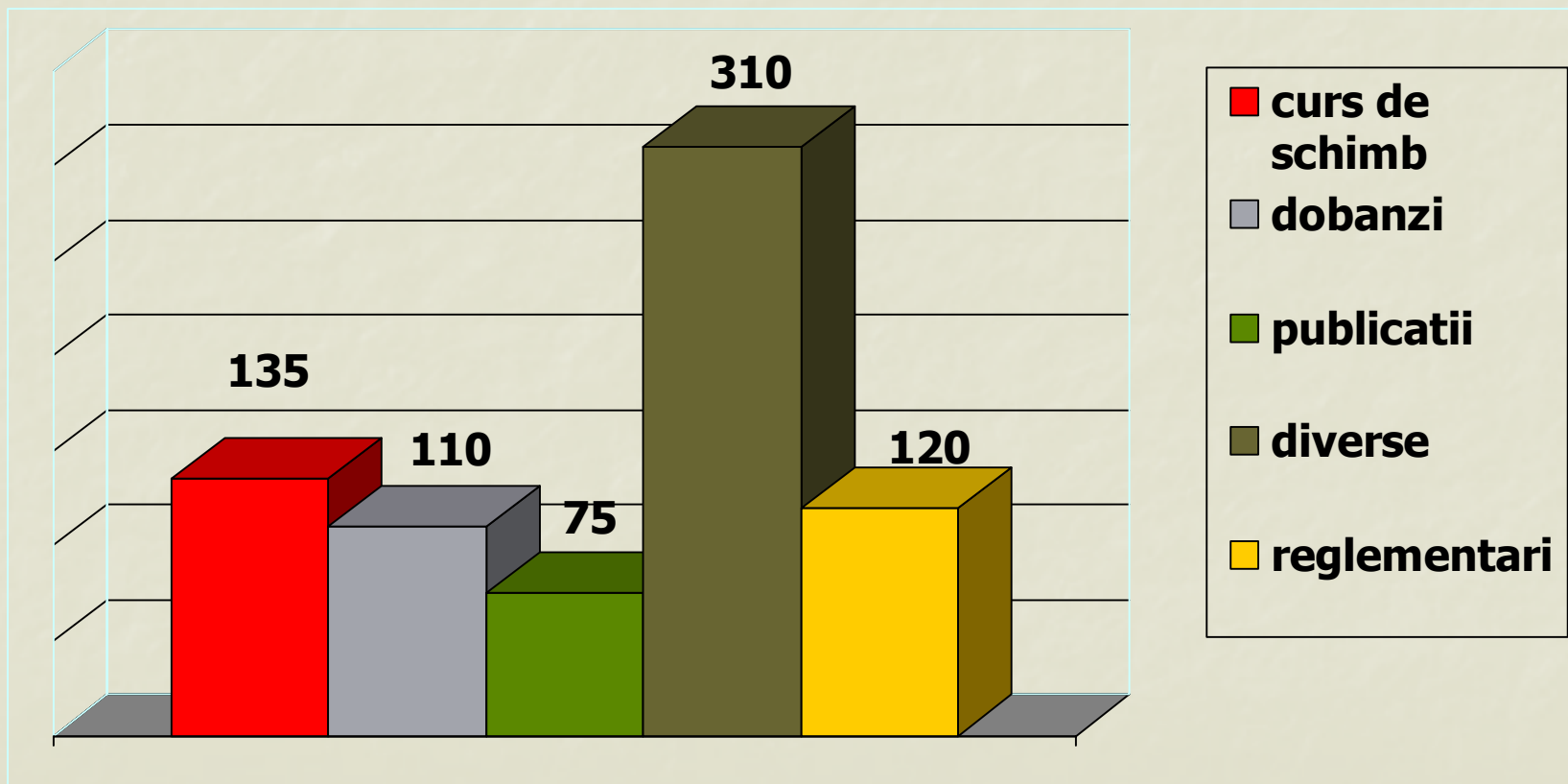
Grafic 2



2.3 Cereri de informații de interes public (750 cereri) adresate verbal la Punctul de Informare - Documentare

- **135 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **120 cereri** privind interpretări ale reglementărilor BNR;
- **110 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **75 cereri** privind publicațiile BNR;
- **310 cereri** diverse.

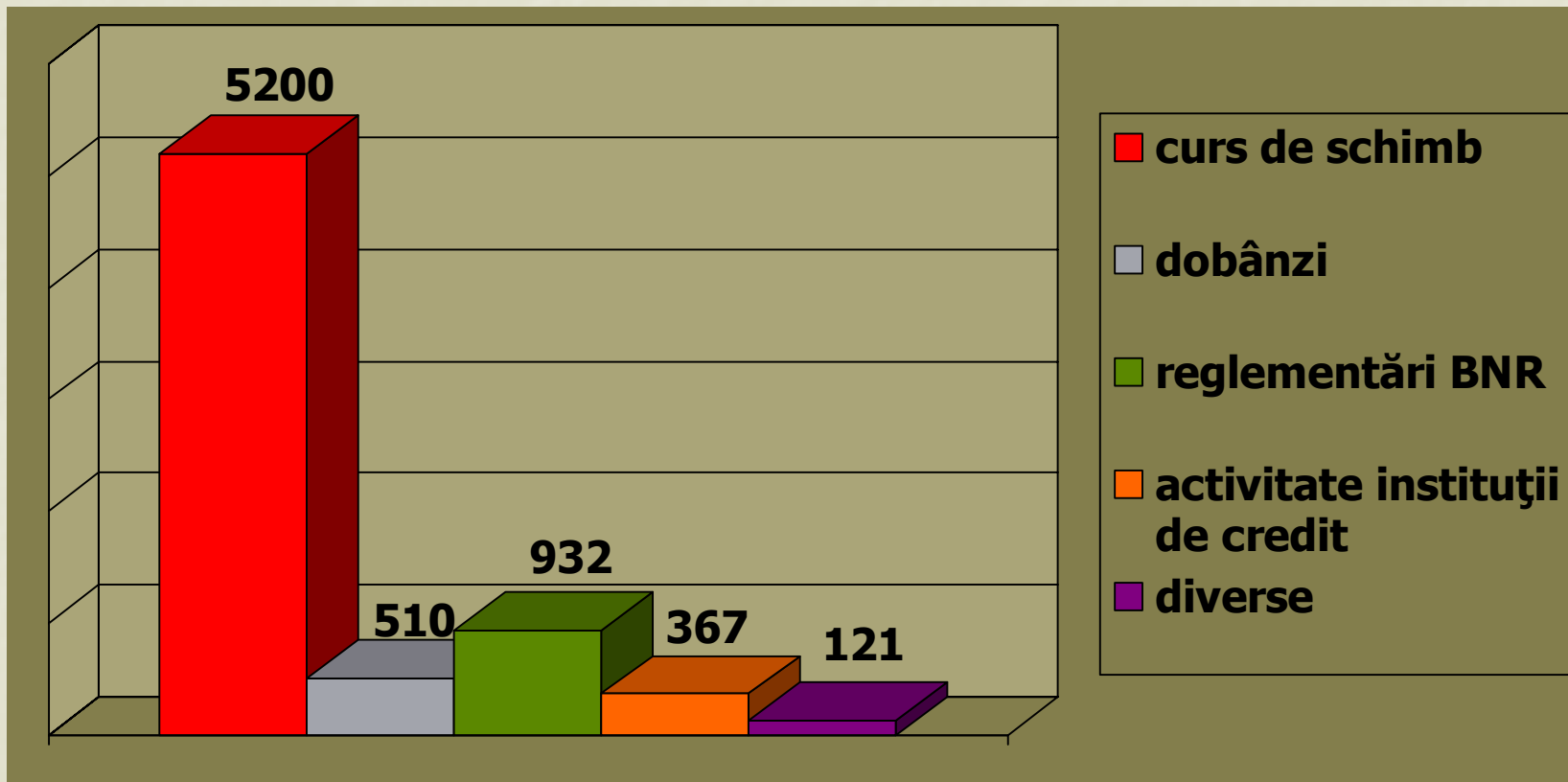
Grafic 3



2.4 Cereri de informații de interes public (7130 cereri) adresate telefonic:

- **5200 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **932 cereri** privind reglementări ale BNR;
- **510 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **367 cereri** privind activitatea instituțiilor de credit;
- **121 cereri** diverse (privind activitatea Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, cumpărare/vânzare aur și bijuterii, solicitări privind reglementări și legi emise de alte instituții ale statului, diferite date statistice etc.)

Grafic 4



3. Cereri de informații de interes public rezolvate favorabil

Din numărul total de **22 cereri** de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost rezolvate favorabil **10 cereri**, **12 cereri** au fost respinse.

Totodată, cele **7880 cereri** de informații de interes public formulate verbal (la Punctul de Informare - Documentare și telefonic) au fost rezolvate fie din surse ale instituției noastre, fie au fost indicate surse externe.

4. Cereri de informații de interes public respinse, defalcate în funcție de motivația respingerii

Din totalul de 22 cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 nu au primit informațiile solicitate un număr de 12 cereri.

- 5 cereri au fost respinse întrucât solicitările nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.;
- 3 cereri au fost respinse întrucât informațiile solicitate nu sunt disponibile la Banca Națională a României;
- 4 cereri au fost exceptate de la liberul acces;

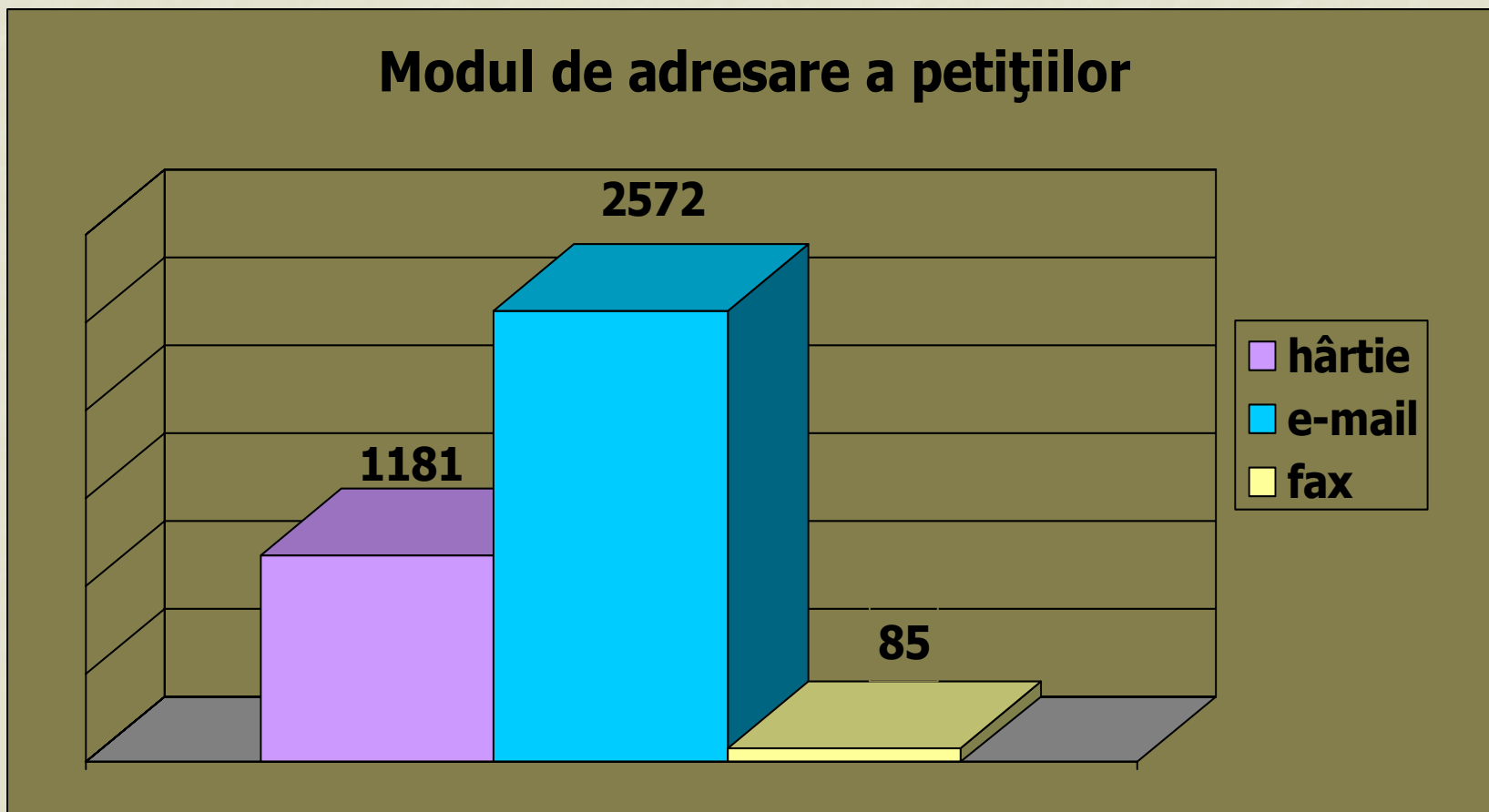
5. Suportul de adresare în scris

Cererile de informații de interes public și petiții (3838) adresate Băncii Naționale a României au fost:

- cereri pe suport hârtie : 1181
- cereri în format electronic (e-mail): 2572
- cereri prin fax: 85

Grafic 5

Modul de adresare a petițiilor



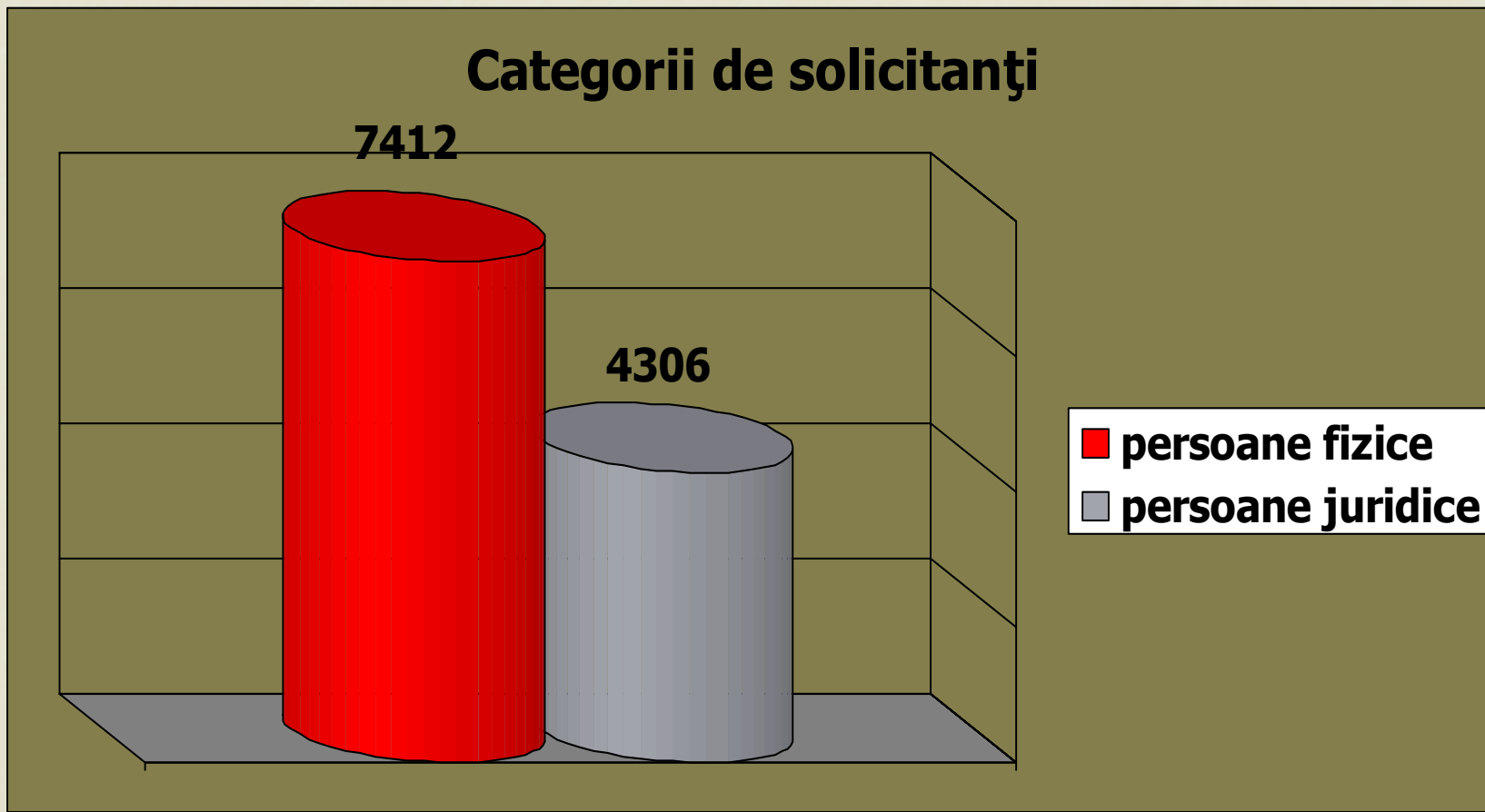
6. Categoriile de solicitanți

Cele **11718 cereri** de informații de interes public și petiții au fost adresate de următoarele categorii de solicitanți:

- **7412 cereri** adresate de persoane fizice;
- **4306 cereri** adresate de persoane juridice.

S-a menținut tendința din anul anterior conform căreia cca. 74 % din totalul solicitărilor scrise (**3838 cereri**) adresate Băncii Naționale a României au aparținut persoanelor **fizice**, în timp ce reprezentanții persoanelor **juridice** au preferat să se adreseze telefonic instituției noastre, această categorie reprezentând aproximativ 80% din totalul convorbirilor telefonice (**7130 cereri**).

Grafic 6



- 7. Nu au fost înregistrate reclamații administrative.**
- 8. Nu au fost înregistrate plângeri în instanță.**
- 9. În anul 2009 nu au fost încasate sume pentru serviciile de copiere a informațiilor publice solicitate.**

Informațiile solicitate la Punctul de Informare – Documentare au fost furnizate verbal, fiind preluate de pe Website-ul Băncii Naționale a României și din publicațiile proprii.
- 10. Numărul de vizitatori la Punctul de Informare – Documentare a fost de 750.**
- 11. Banca Națională a României asigură transparența și accesul la informații de interes public prin afișarea acestora pe Website-ul instituției www.bnr.ro , prin comunicate mass-media, în scris (poștă, e-mail, fax), telefonic și la Punctul de Informare – Documentare care funcționează în sediul central din strada Doamnei nr. 8.**