

### **Caseta 13. Măsurile în domeniul resurselor umane adoptate în contextul pandemiei COVID-19**

Anul 2020 a reprezentat pentru Banca Națională a României o perioadă de continuă adaptare la necesitățile impuse de declanșarea la nivel global a pandemiei COVID-19, o schimbare semnificativă în modul de organizare a activității și adoptarea unor măsuri menite să răspundă cerințelor de distanțare socială.

În scopul limitării expunerii salariaților proprii la o posibilă contaminare cu virusul SARS-CoV-2, fondul confirmării primului caz de infecție cu noul coronavirus în România în data de 26 februarie 2020 și până la momentul decretării stării de urgență la nivel național, Banca Națională a României a adoptat următoarele măsuri:

- implementarea cadrului intern de reglementare a telemuncii;
- flexibilizarea programului de lucru prin oferirea posibilității de prezentare la locul de muncă oricând în intervalul orar 08:00-11:00;
- anularea tuturor deplasărilor salariaților băncii în străinătate la formele de perfecționare profesională planificate începând cu luna martie.

Astfel, în mai puțin de două săptămâni de la începerea pandemiei, chiar pe fondul inexistenței anterioare a unor reglementări interne legate de lucrul la distanță, BNR a creat posibilitatea desfășurării activității în regim de telemuncă pentru aproximativ 80 la sută din personal. În scopul continuității operaționale, acestei măsuri, s-au adăugat și rotația de echipe sau funcționarea în paralel la sediile centrale și la cele de rezervă, cu scopul evitării aglomerării. În plus, majoritatea întâlnirilor fizice au fost transpuse în întâlniri de lucru pe platforme consacrate, precum Webex sau Teams.

#### **A. Starea de urgență**

În conformitate cu prevederile decretului prezidențial de instituire a stării de urgență, în perioada 16 martie – 15 mai 2020, Banca Națională a României a adoptat următoarele măsuri:

- posibilitatea de desfășurare a activității în regim de telemuncă pentru aproximativ 80 la sută dintre salariații băncii;
- limitarea cât mai mult posibil a numărului de salariați prezenți la sediile BNR în vederea reducerii riscurilor operaționale generate de circulația personalului, cu asigurarea, totodată, a condițiilor pentru desfășurarea activităților critice ale băncii;
- suspendarea proceselor de recrutare externă în derulare la momentul decretării stării de urgență;
- anularea participării salariaților la forme de perfecționare profesională ce necesitau prezența fizică a participanților.

## B. Starea de alertă

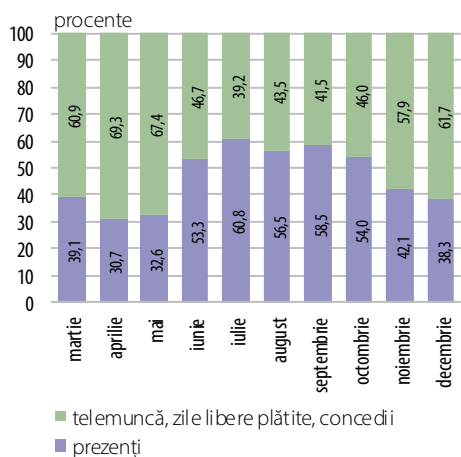
Banca Națională a României a utilizat o abordare prudentă în privința reluării activității salariaților în sediile sale, menținându-se astfel în tiparul adoptat de Banca Centrală Europeană și de cvasitotalitatea băncilor centrale din SEBC.

Măsurile adoptate pe perioada stării de alertă au venit în completarea celor luate pe perioada stării de urgență și au fost ajustate permanent în funcție de informațiile furnizate de autoritățile competente privind evoluția cazurilor de infectare cu coronavirus, precum și de evenimentele cu impact social în viața salariaților (perioada concediilor de odihnă, începerea anului școlar și universitar etc.).

Astfel, principalele măsuri adoptate de BNR în perioada 15 mai – 31 decembrie 2020 au fost următoarele:

- menținerea organizării activității în condiții similare celei de pe parcursul stării de urgență, cu o ușoară creștere a numărului salariaților prezenți la sedii față de perioada anterioară;
- decalarea programului de lucru a salariaților încadrați în aceeași structură organizatorică, în vederea evitării aglomerației în mijloacele de transport în comun;
- stabilirea unei priorități în desfășurarea activității în regim de telemuncă pentru salariații cu vârsta de peste 60 ani și pentru cei cu boli cronice (afilați în grupa de risc).

**Grafic A**  
Situția salariaților prezenți la sediile BNR (martie-decembrie 2020)



Adaptarea angajaților BNR la noul context de lucru, generat de necesitatea respectării distanțării sociale, a fost rapidă, iar rezultatele de ansamblu obținute au fost bune, în condițiile în care activități ce s-au derulat prevalent sau parțial în regim de telemuncă au fost efectuate cu eficiență și profesionalism.

În septembrie 2020, problema adaptării la telemuncă, provocările impuse de aceasta și soluțiile utilizate în vederea asigurării continuității activității, în paralel cu protejarea sănătății angajaților, au fost dezbătute în cadrul unei conferințe organizate de BNR, la eveniment participând reprezentanți ai băncii centrale, ai unei instituții de credit și ai unor companii din sfera managementului resurselor umane. Discuția a evidențiat beneficiile și limitările noului context de muncă, explorând și posibilele evoluții viitoare în acest domeniu.